

Société:	
Date d'achat:	Numéro de commande:

Quantité	Référence produit	Description	Motif du retour

Formulaire de retour

Dans le cas de non-utilisation d'un produit ou d'erreur dans son achat, il est possible de le retourner dans un délai de 14 jours de sa date de livraison.

Toute intention de retourner un produit devra être préalablement communiquée à Ledpoint qui se réservera d'ouvrir un dossier de SAV. Les frais de livraison restent bien entendu toujours à la charge du client.

Ledpoint se réserve en outre de donner une suite partielle ou entière à un SAV si le produit retourné devait parvenir:

- Endommagé
- Incomplet
- Présentant des altérations par rapport à son aspect original
- Sans son emballage original ou dans un emballage non intact
- Sali ou avec des étiquettes n'appartenant pas à Ledpoint
- Le client est tenu de joindre un document de transport au colis.

Le prix du produit sera remboursé à travers un virement bancaire ou PayPal uniquement après que le Service Technique de Ledpoint ait pu au préalable vérifié l'intégrité et le parfait fonctionnement (conditions comparables au neuf).

Adresse pour le retour:

Ledpoint S.r.l.
Via Majorana 15
48018
Faenza (RA)

LedPoint

Siège et dépôt:
Via Majorana, 15 - 48018 Faenza (RA) - Italie

T: (+39) 0546 04 66 16
F: (+39) 0546 04 11 12

E: info@ledpoint.it
TVA: 02438650398